



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE VETERINARIE
PER LA SALUTE, LA PRODUZIONE ANIMALE
E LA SICUREZZA ALIMENTARE



*Documento istitutivo
della Commissione di Assicurazione della Qualità
del Dipartimento di Scienze Veterinarie per la
Salute, la Produzione Animale e la Sicurezza
Alimentare “Carlo Cantoni”- (VESPA)*

Milano, 26 febbraio 2019



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE VETERINARIE
PER LA SALUTE, LA PRODUZIONE ANIMALE
E LA SICUREZZA ALIMENTARE



SOMMARIO

Art.1	Scopo e campo di applicazione del documento istitutivo della Commissione di Assicurazione della Qualità (ComAQ)	3
Art.2	ComAQ: missione, struttura, organigramma, attività e strategie operative	3
Art.3.	ComAQ: ruoli, responsabilità e obblighi dei membri	6



Art.1 Scopo e campo di applicazione del documento istitutivo della Commissione di Assicurazione della Qualità

- 1.1 *Il presente documento ha lo scopo di istituire e descrivere la Commissione di Assicurazione della Qualità (ComAQ) della didattica, della ricerca e della terza missione del Dipartimento di Scienze Veterinarie per la Salute, la Produzione Animale e la Sicurezza Alimentare (VESPA).*
- 1.2 *Il documento ha come riferimento per la creazione della ComAQ e l'organizzazione del Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dipartimentale il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento) dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca ANVUR. I riferimenti normativi sono quelli di cui il sistema AVA rappresenta l'attuazione: la legge n.240 del 20/12/2010, il decreto legislativo n.19 del 27/01/2012 ed il Decreto Ministeriale n.47 del 30/01/2013.*
- 1.3 *Nel documento il Dipartimento definisce la struttura, l'organigramma, le attività e le strategie operative della ComAQ, nonché, i ruoli, le responsabilità e gli obblighi dei membri della Commissione.*
- 1.4 *Il documento, insieme ai documenti da esso richiamati, rappresenta la formalizzazione della ComAQ al fine di attivare processi di monitoraggio e di implementazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione.*

Art.2 ComAQ: missione, struttura, organigramma, attività e strategie operative

2.1 Missione

La missione della ComAQ è di promuovere la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione attraverso il monitoraggio di specifici indicatori e la promozione di linee di intervento atte ad incrementare gli indici di produttività. Si propone quindi di operare un'efficace autovalutazione per analizzare i problemi e proporre soluzioni.

2.2 Struttura e organigramma

2.2.1 *La ComAQ rappresenta un organo del Dipartimento.*

2.2.2 *I membri della ComAQ, proposti dal Direttore di Dipartimento ed approvati dal Consiglio, rimangono in carica per un triennio ed un solo rinnovo è ammesso.*

2.2.3 *La ComAQ si interfaccia a livello dipartimentale con il Gruppo del Riesame CdS, la Commissione Ricerca e la Commissione Terza Missione attraverso i referenti AQ per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione.*

2.2.4 *Esternamente al Dipartimento la ComAQ si interfaccia con il Presidio di Qualità di Ateneo attraverso i propri referenti AQ.*

2.2.5 *La ComAQ, in caso di necessità, può avvalersi di consulenze esterne di esperti indipendenti che possono prendere parte alle riunioni. Gli esperti interpellati hanno l'obbligo di mantenere il carattere confidenziale delle tematiche discusse. Le decisioni adottate dalla ComAQ non sono divulgate agli esperti esterni.*



2.2.6 La ComAQ è composta dal Vice-Direttore di Dipartimento, dai referenti AQ per la didattica, per la ricerca e per la terza missione, e da un Referente Tecnico per la qualità. La ComAQ informa periodicamente il Direttore di Dipartimento ed il Responsabile Amministrativo, sui risultati dei monitoraggi della qualità e sulle proposte di miglioramento e il Direttore si fa portavoce dell'attività della ComAQ in Consiglio di Dipartimento.

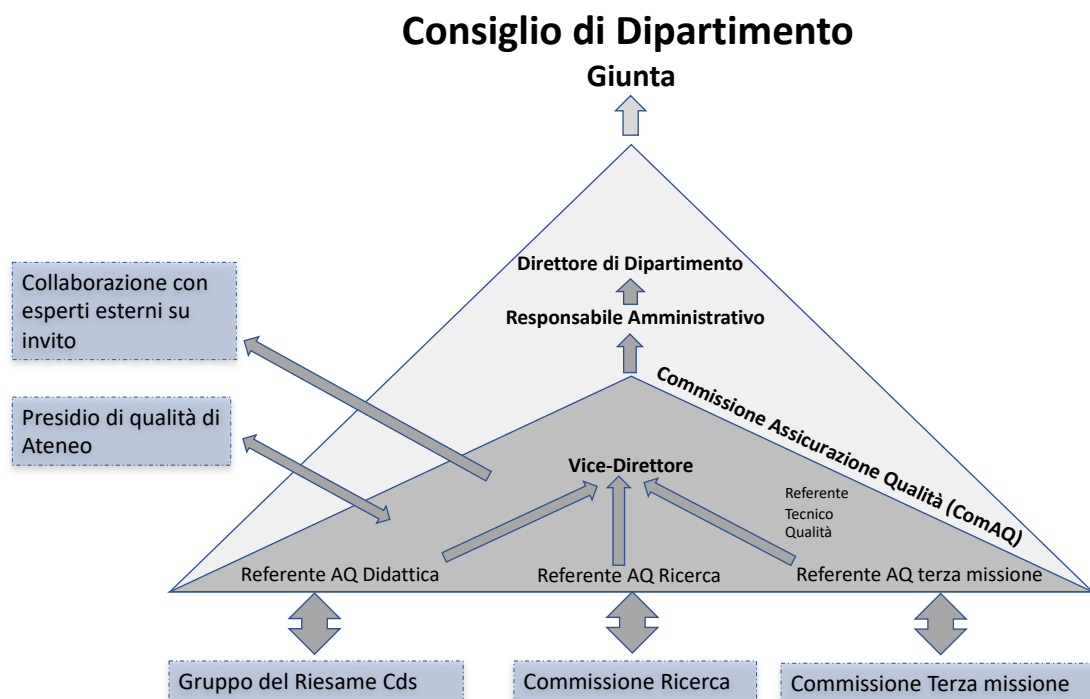


Fig. 1: Organigramma della Commissione di Assicurazione della Qualità (ComAQ) del Dipartimento di Scienze Veterinarie per la Salute, la Produzione Animale e la Sicurezza Alimentare (VESPA) e suoi rapporti con organi esterni



2.3 **Attività**

2.3.1 *La Commissione lavora in regime di trasparenza delle decisioni assunte.*

2.3.2 *La ComAQ svolge le proprie attività nell'ambito del monitoraggio, della gestione e della promozione di tutte le attività coinvolte nell'assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione in cui in Dipartimento è implicato.*

2.3.3 *Le attività della ComAQ nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione sono volte a: 1.) stabilire criteri interni per la valutazione della qualità, in accordo con le policy d'Ateneo e le normative nazionali ed europee in materia; 2.) monitorare ed incentivare la qualità in ambito didattico, di ricerca e di terza missione; 3.) attivare iniziative specifiche atte allo sviluppo della cultura della qualità.*

2.3.4 *La ComAQ si interfaccia con: a) il Presidio di qualità d'Ateneo nell'ambito dei temi di assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione attraverso gli specifici Referenti AQ di Dipartimento; b) il Gruppo di Riesame CdS, attraverso il Referente AQ didattico; c) La Commissione Ricerca, attraverso il Referente AQ ricerca; d) la Commissione Terza Missione attraverso il Referente AQ terza missione.*

2.3.5 *La ComAQ, attraverso il Direttore di Dipartimento, comunica al Consiglio di Dipartimento i risultati delle proprie attività di monitoraggio della qualità e le proposte di miglioramento della stessa.*

2.3.6 *La ComAQ è responsabile della pubblicazione dei risultati di monitoraggio in ambito di didattica, ricerca e terza missione nell'area riservata del sito dipartimentale con accesso disponibile a tutti gli afferenti al VESPA.*

2.4 **Strategie operative**

2.4.1 *La ComAQ si riunisce almeno 3 volte l'anno ed è coordinata e convocata dal Vice-direttore attraverso notifica mail entro quindici giorni antecedenti la data dell'incontro stabilita.*

2.4.2 *Sono previsti incontri specifici della ComAQ con carattere d'urgenza su richiesta della maggioranza dei membri.*

2.4.3 *La validità delle riunioni e delle decisioni prese è subordinata alla presenza della maggioranza dei membri della Commissione.*

2.4.4 *Al termine di ciascuna riunione, un verbale approvato dai membri è stilato e reso disponibile a tutto il personale del VESPA nell'area riservata del sito di dipartimento.*

2.4.5 *Su base annuale la ComAQ provvede a redigere una relazione di sintesi delle attività svolte, resa disponibile a tutto il personale del VESPA nell'area riservata del sito di dipartimento.*



Art.3. ComAQ: ruoli, responsabilità e obblighi dei membri

3.1 Ruoli e responsabilità

Vicedirettore di Dipartimento Il Vicedirettore di Dipartimento riveste il ruolo di coordinatore delle attività della ComAQ e riferisce alla Giunta di Dipartimento e al Direttore i risultati delle analisi del monitoraggio della didattica, della ricerca e della terza missione nonché le proposte di azioni correttive volte ad implementare la qualità all'interno degli specifici ambiti considerati. Il Vicedirettore è responsabile dei lavori della ComAQ.

Referente Tecnico Qualità Nominato dal Direttore tra il personale Tecnico/Amministrativo del Dipartimento, il Referente Tecnico Qualità ha competenze negli ambiti della gestione qualità, conduzione di audit, mappatura ed analisi dei processi, affiancate a competenze tecniche in merito a strumenti e servizi informatici per la gestione documentale, dei processi e tecnologie web in genere. Collabora con i referenti AQ di didattica, ricerca e terza missione per garantire le condizioni necessarie allo svolgimento dei processi di AQ, sviluppa e gestisce gli strumenti a supporto della gestione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione e ricopre un ruolo attivo nello sviluppo e nel mantenimento della documentazione a supporto dell'AQ. Il Referente Tecnico della Qualità inoltre si occupa dell'ideazione ed implementazione di nuovi servizi per la messa in atto di azioni di miglioramento del monitoraggio e della valutazione della qualità.

Referente AQ didattica Il Referente AQ didattica si interfaccia il Gruppo di riesame CdS e svolge il ruolo di assicuratore delle politiche della qualità della didattica dei corsi di studio per cui il dipartimento è referente e per gli specifici corsi di competenza in cui il VESPA riveste il ruolo di associato. Lo stesso si occupa dell'identificazione e della promozione di azioni correttive per l'assicurazione e l'implementazione della qualità della didattica. Il Referente AQ didattica si interfaccia con il Presidio di Qualità dell'Ateneo per la parte di competenza. Il Referente AQ didattica è responsabile dei risultati del monitoraggio della qualità della didattica.

Referente AQ ricerca Il Referente AQ ricerca si interfaccia con la Commissione Ricerca e svolge il ruolo di assicuratore e promotore delle politiche della qualità per l'ambito di competenza. Si occupa della valutazione della produzione scientifica e del relativo impatto, identificandone strategie di implementazione. Il Referente AQ ricerca si interfaccia con il Presidio di Qualità dell'Ateneo per la parte di competenza. Il Referente AQ ricerca è responsabile dei risultati del monitoraggio della qualità della ricerca.

Referente AQ terza missione Il Referente AQ terza missione si interfaccia con la Commissione Terza Missione e svolge il ruolo di assicuratore e promotore delle politiche della qualità per l'ambito di competenza. Si occupa della valutazione delle attività di terza missione e di public engagement e ne valuta il relativo impatto, identificandone strategie di implementazione. Il Referente AQ terza missione si interfaccia con il Presidio di Qualità dell'Ateneo per la parte di competenza. Il Referente AQ terza missione è responsabile dei risultati del monitoraggio delle attività di terza missione.

3.2 Obblighi

3.2.1 I membri della ComAQ sono tenuti a mantenere la riservatezza degli argomenti trattati dalla Commissione.

3.2.2 Ciascun membro si impegna a partecipare in modo attivo e propositivo alle attività e alle decisioni prese dalla ComAQ, sia in sede di riunione che in merito alle specifiche attività assegnate, pena l'esclusione dal proprio ruolo decisa dal Direttore di Dipartimento.